

Kvalitetskontroller

Bakgrund

TV-panelen, som drivs och underhålls av Nielsen, består av 3000 hushåll. Dessa hushåll representerar Sveriges hushålls- och individstruktur för personer över 3 år avseende variabler som samvarierar mest med TV-tittandet; ålder, familjesituation, utbildningsnivå samt uppskattat TV-tittande.

Hushållen är fördelade i en matris med 36 celler där varje cell representerar en unik kombination av de tidigare nämnda variablerna. Hur hushållen ska fördelas i matrisen bestäms utifrån en basundersökning som görs två gånger per år med ca. 4500 intervjuer per omgång.

Hushållen mäts via så kallade people meters. Alla hushållens TV-apparater är kopplade till en mätare. De individer som ingår i ett panelhushåll förväntas logga in när de är i samma rum som den påslagna TV-apparaten samt logga ut när de lämnar rummet. Detta görs via en fjärrkontroll där även gäster kan loggas in med ålder och kön. Mätaren fångar upp vilken kanal som tittas på TV:n genom att matcha ljudet med referensbandade kanaler.

Datavalideringar

Hos Nielsen sker delvis automatiska datavalideringar. Det finns diverse regler som ser till att de hushåll med god kvalitet rapporterar, medan de som överstiger vissa uppsatta gränsvärden hamnar utanför rapporteringen. Det kan exempelvis handla om att ett hushåll har för mycket oregistrerat TV-tittande eller att det har konstant tittande, dvs. tittat orimligt länge på samma kanal.

Kvalitetssystemet skapar även rapporter på hushålls-, individ-, samt TV-nivå som är underlag för vidare kvalitetsarbete för Niensens kvalitetsteam och panel management team.

Tittaranalyser

Innan tittardata levereras görs även manuella kontroller, tex. på tittarnivåer jämfört med motsvarande veckodag för de senaste fyra föregående veckorna. Både Nielsen och MMS genomför analyser på tittarnivåerna utifrån olika aspekter.

På veckobasis görs kontroller av PUT-nivåerna jämfört med tidigare år.

Referensbandning

System är på plats för att varna för ifall det saknas referenser på en kanal.

Panelbalans och representativitet

Att panelen är i balans innebär att antalet hushåll i respektive cell inte överstiger eller är färre än toleransnivåerna för respektive cell. Variablerna i matrisen avser de primära. Att antalet installerade hushåll är i balans i matrisen kontrolleras löpande. Om antalet hushåll är under eller över gränsvärdet åtgärdas detta genom avinstallation eller rekrytering.

I kontrollerna av balans och representativitet ingår uppföljning av:

- panelbalans i matrisen
- åldersrepresentativitet
- vikter och effektivitet i olika målgrupper
- regional spridning
- panelens omsättning
- boendeform, sysselsättning, mottagningsätt, antal tv-apparater, utbildning och arbetstid.

Löpande kvalitetskontroller

Dagligen kontaktas hushåll där exempelvis mätarna inte lyckats tömmas på data, eller av andra tekniska anledningar tex. att man har problem med mätaren eller hushållet har kopplat nya enheter till TV:n. Även tittarbeteenden kontrolleras, så som långa tittarpass eller icketittande under längre perioder.

Kvalitetsundersökningar

Två gånger om året genomförs kvalitetsundersökningar där alla hushåll i panelen kontaktas. Syftet med undersökningen är att uppdatera demografiska variabler, kontrollera att information om TV-relaterad utrustning stämmer samt studera panelriktigheten det vill säga hur väl panelmedlemmarna registrerar sitt TV-tittande. Vilka frågor som ska ställas i respektive omgång bestäms i samråd mellan MMS och Nielsen.

Besök av tekniker

Hushåll besöks regelbundet av någon av Niensens tekniker. Vid dessa besök kontrolleras att all utrustning är ansluten till mätaren samt att mätaren fungerar som den ska.